

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verkäufe, Seminare oder andere Leistungen der IVD Mitte-Ost e.V.. Diese ist Vertragspartner der über den Onlineshop unter www.ivd-mitte-ost.net abgeschlossenen Verträge.

Unternehmer/Verbraucher

Insoweit im folgenden bei den Vertragspartnern der IVD Mitte-Ost e.V. zwischen Verbrauchern und Unternehmern unterschieden wird, gilt als Unternehmer jede natürliche oder juristische Person beziehungsweise rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt. Personen, die das Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der weder zu ihrer gewerblichen, noch selbstständig beruflichen Tätigkeit gehört, handeln als Verbraucher.

Vertragsschluss

Durch Bestellung einer Leistung über den Onlineshop gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertragsschluss erfolgt bindend erst durch Bestätigung der IVD Mitte-Ost e.V. per Email, Fax, telefonisch oder schriftlich.

Preise

Bei den angegebenen Preisen handelt es sich um Endpreise, welche sämtliche Preisbestandteile einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer enthalten. Insoweit Versandkosten gesondert ausgewiesen sind, sind diese zusätzlich zu vergüten.

Versandbedingungen, Gefahrübergang

Die Lieferung von Waren erfolgt regelmäßig per Versand an die vom Kunden angegebene Adresse. Ist eine Lieferung zu dieser Adresse nicht möglich, sendet das beauftragte Transportunternehmen nach zwei erfolglosen Zustellversuchen die Ware an den Verkäufer zurück. Insofern die erfolglose Zustellung vom Kunden verschuldet ist, sind die Kosten hierfür von ihm zu tragen. Dies gilt nicht für Seminare oder andere angebotenen Dienstleistungen.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur Bezahlung verbleibt versandte Ware im Eigentum des Verkäufers.

Gewährleistung

Es gilt die gesetzliche Gewährleistung. Bei einer mangelhaften Sache steht dem Verkäufer zunächst das Recht auf Durchführung einer Nachbesserung zu. Ist der Kunde Kaufmann, trifft ihn die unverzügliche Rügepflicht gem. § 377 HGB.

Haftung

Eine über die gesetzliche Gewährleistung hinausgehende Haftung des Verkäufers ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Gerichtsstand

Insofern der Vertragspartner des IVD Mitte-Ost e.V. Kaufmann ist oder keinen Wohnsitz innerhalb Deutschlands hat, ist Gerichtsstand Leipzig.

Besondere Geschäftsbedingungen für Seminare

Anmeldung

Anmeldungen sind online, schriftlich, per Fax oder E-Mail vorzunehmen.

Gebühren

Die Teilnahmegebühr versteht sich zzgl. der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer und ist mit Rechnungserhalt fällig. Die Seminargebühren entsprechen der gegenwärtigen Kalkulation und können bei einer evtl. Planänderung abweichen. Existenzgründer und Studenten/Azubis können nach Absprache Preisnachlässe erhalten. Rabatt-Regelung: Bei zwei oder mehreren Anmeldungen aus einem Unternehmen zahlt die zweite und jede weitere Person 300,00 Euro netto bei Zweitagesseminaren und 150,00 Euro netto bei Ganztagesseminaren. Dies gilt nicht für Halbtagesseminare.

Rücktritt

Teilnehmer können ihre Anmeldung bis zu 14 Tage vor Seminarbeginn ohne Kosten stornieren. Bei einer späteren Stornierung bei zu 7 Tage vor dem Seminar sind 50 % der Seminargebühren fällig. Bei einer Stornierung innerhalb von 7 Tagen vor Seminarbeginn oder Nichterscheinen des gemeldeten Teilnehmers wird die gesamte Seminargebühr fällig. Die Vertretung des gemeldeten Teilnehmers durch eine Ersatzperson ist möglich. Eine Stornierung ist dem Veranstalter stets in Textform zu erklären. Der Veranstalter behält sich in Ausnahmefällen Orts- und Referentenwechsel vor (Ortswechsel nur innerhalb der Stadt/des Landkreises der Veranstaltung). Ein Wechsel der Referenten berechtigt den Teilnehmer weder zum Rücktritt vom Vertrag, noch zur Minderung des Entgelts.

Absage durch den Veranstalter

Der Veranstalter behält sich vor, Seminare abzusagen, wenn Gründe vorliegen, die er nicht zu vertreten hat, z. B. nicht ausreichende Teilnehmerzahl, Erkrankung von Referenten, höhere Gewalt etc. Die Benachrichtigung der Teilnehmer erfolgt unverzüglich. Die

Teilnahmegebühren werden dann zurückerstattet, weitere Ansprüche der Teilnehmer bestehen nicht.

Zertifikat

Die Teilnehmer erhalten nach Ende der Veranstaltung eine Teilnahmezertifikat.

Haftung

Der Veranstalter übernimmt keine Haftung bei Unfällen oder Eigentumsverlusten während der Seminare oder der damit in Zusammenhang stehenden Reisen. Der Veranstalter haftet nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der Veranstalters oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Veranstalters beruhen oder für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen.“

Urheberrechte

Das Urheberrecht für die Seminarunterlagen liegt bei den jeweiligen Referenten. Nachdruck und Vervielfältigung sind nur mit deren Einwilligung zulässig.

Stand: Februar 2020